

Informativa sul trattamento dei Dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679

AP Reti Gas S.p.A., con sede in Pieve di Soligo (TV), via Verizzo 1030 (di seguito la “Società”), in qualità di gestore del servizio di distribuzione gas ed in riferimento ai Dati personali [1] per i quali, in ragione dell’attività svolta, effettua il Trattamento [2], informa di essere Titolare [3] del Trattamento medesimo, ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016 / 679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati personali (di seguito, “Regolamento”).

1. Finalità del Trattamento

I Dati vengono acquisiti e trattati nel rispetto delle regole fissate dal Regolamento, per:

- l’instaurazione e l’esecuzione di prestazioni e/o di rapporti contrattuali, o di servizi con gli Interessati [4] (per lo più Clienti finali del servizio di distribuzione gas, o Fornitori, o altri soggetti che abbiano a comunicare i propri Dati personali alla Società di distribuzione);
- l’adempimento di obblighi legali cui è soggetta AP Reti Gas S.p.A.;
- rispondere a reclami e/o a richieste di informazioni presentate dagli Interessati.

2. Categoria dei Dati raccolti, natura del conferimento dei Dati e conseguenze dell’eventuale rifiuto

I Dati trattati da AP Reti Gas S.p.A per assolvere alle finalità di cui ai punti a), b) e c) sono essenzialmente dati anagrafici (es. nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, cod. fiscale, e-mail, numero di telefono), relativi all’Interessato, acquisiti, anche a voce, direttamente o indirettamente (es. per il tramite della società di vendita controparte del Cliente finale nel contratto di fornitura di gas).

¹ Per **Dato personale** si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (l’Interessato – vedasi nota 4) in base all’elemento identificativo di cui si dispone, come il nome, il cognome, un numero o elemento di identificazione (numero telefonico, e-mail, indirizzo, ecc.), un dato di ubicazione (es. segnale da dispositivo gps), un identificativo online (es. account personale), o altri elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

² Per **Trattamento di Dati personali** si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute, con o senza l’ausilio di processi automatizzati ed applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’elaborazione, la selezione, il blocco, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

³ Per **Titolare** si intende la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del Trattamento di Dati personali. Si ha “Contitolarità” quando la determinazione delle finalità e dei mezzi del Trattamento sono determinati da due o più soggetti, in forza di uno specifico accordo in tal senso. In presenza di un rapporto di Contitolarità, gli obblighi normalmente in capo al Titolare si intendono riferiti a tutti i Contitolari (che, in merito, assumono responsabilità solidale). Del pari gli Interessati possono esercitare i loro diritti nei riguardi dell’uno o dell’altro Contitolare. Nel caso, ogni riferimento al Titolare è da ritenersi proprio anche del Contitolare.

⁴ Per **Interessato** si intende La persona fisica cui si riferiscono i Dati personali (nb i Dati propri delle persone giuridiche - società, enti, ecc. - non sono soggetti al Regolamento).

Informativa sul trattamento dei Dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679

In taluni casi, fermo il rispetto della normativa vigente e dei diritti degli Interessati, potranno essere trattati anche Dati Particolari ^[5], di cui all'art. 9 del Regolamento, limitatamente alle esigenze connesse al servizio di distribuzione gas (es. per la gestione delle richieste di bonus gas, o per la verifica dei requisiti generali a contrarre dei potenziali Fornitori).

Il conferimento dei Dati personali per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a) è necessario ai fini dell'instaurazione e dell'esecuzione dei rapporti contrattuali (es. realizzazione di allacciamenti alla rete di distribuzione del gas), delle prestazioni, dei servizi e delle attività connesse (es. gestione degli adempimenti necessari per consentire la fruizione della fornitura di gas). L'eventuale rifiuto dell'Interessato comporta, di fatto, l'impossibilità per AP Reti Gas S.p.A. di eseguire il rapporto contrattuale e/o di effettuare la prestazione, il servizio o l'operazione sottesa all'istanza dell'Interessato.

Il conferimento dei Dati personali per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. b) è necessario per consentire ad AP Reti Gas S.p.A. di adempiere agli obblighi normativi (legali e regolamentari) in proprio capo, quale gestore del servizio pubblico di distribuzione gas (es. pronto intervento, attivazioni, ecc.). L'eventuale rifiuto dell'Interessato, a seconda dei casi, è da ritenersi come non essenziale, ove il Trattamento dei Dati trovi titolo direttamente nella cogente normativa vigente, ovvero potrebbe comportare l'impossibilità per AP Reti Gas S.p.A. di eseguire tutti o alcuni degli adempimenti previsti in proprio capo dalla normativa vigente, dunque l'impossibilità di svolgere compiutamente il servizio di distribuzione gas.

Il conferimento dei Dati per le finalità illustrate al paragrafo 1 lett. c) è facoltativo. Tuttavia, l'eventuale rifiuto, come il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete, potrebbe impedire, o rendere non esaustivo, il riscontro della Società.

La base giuridica dei Trattamenti di cui paragrafo 1, identificata dal Titolare, è quella prevista dall'art. 6, lettere "b" e "c" del Regolamento, quindi per:

- l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte, o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento.

3. Modalità di Trattamento e di conservazione dei dati

⁵ Per **Dati Particolari** si intendono i Dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona (nb prima del Regolamento, gli stessi erano definiti "dati sensibili"). Tra i Dati Particolari si annoverano i c.d. Dati Giudiziari, ovvero Dati personali relativi a condanne penali e a reati o a connesse misure di sicurezza, di cui all'art. 10 del Regolamento.

Informativa sul trattamento dei Dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679

I Dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate, per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati.

Il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili, nonché dal principio di limitazione della conservazione previsto dal Regolamento.

Il Trattamento dei Dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, in qualità di Incaricato [6] del Trattamento.

Inoltre, Il Trattamento dei Dati personali potrà essere effettuato da altre Società del Gruppo Ascopiave (ovvero quelle operanti nel settore distribuzione gas, oltre alla capo gruppo Ascopiave S.p.A.), nonché da società di fiducia del Titolare, nell'ambito di rapporti di Contitolarità ai sensi dell'art. 26 del Regolamento, o in qualità di Responsabili [7] del Trattamento.

L'elenco dettagliato ed aggiornato dei Contitolari e dei Responsabili del Trattamento nominati da AP Reti Gas S.p.A. è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo del Titolare medesimo (sotto indicato), ovvero una e-mail a privacy@ascopiave.it.

Si precisa che, per le finalità sopra specificate, alcuni Dati potranno essere conservati anche successivamente alla cessazione delle attività nei riguardi dell'Interessato, per il tempo strettamente necessario agli adempimenti legali e/o contrattuali, ovvero per la tutela dei diritti e degli interessi legittimi del Titolare (o Contitolare) del Trattamento.

4. Comunicazione e diffusione dei Dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del Trattamento.

I Dati potranno essere comunicati ad enti, autorità, o soggetti terzi solo qualora la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge, o di altra disposizione normativa cogente (es. regolazione sancita dall'Autorità di settore), ivi incluso l'ambito di prevenzione/repressione di qualsiasi attività illecita.

I Dati personali non saranno in alcun modo diffusi, salvi i casi di obbligo normativo.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei Dati, è facoltà di ogni Interessato esercitare i seguenti diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto

⁶ Ai fini della presente informativa, con il termine **Incaricato** si intende qualsiasi persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del Titolare (o Contitolare) o del Responsabile, come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del Regolamento.

⁷ Per **Responsabile** si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, previo atto di nomina che definisce finalità, modalità, mezzi, ecc., tratta Dati personali per conto del Titolare del Trattamento (o dei Contitolari).

Informativa sul trattamento dei Dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679

di limitazione del Trattamento, diritto a vedersi notificare la rettifica, la cancellazione dei Dati personali, o la limitazione del Trattamento, diritto alla portabilità dei Dati, diritto di opposizione al Trattamento, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul Trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti sopra menzionati è necessario rivolgersi al Titolare del Trattamento, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato, oppure un'e-mail a: privacy@ascopiave.it.

6. Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati Personali

Titolare del trattamento è AP Reti Gas S.p.A., in persona del legale rappresentante, domiciliato presso la sede della società a Pieve di Soligo (TV), via Verizzo n. 1030.

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD, o Data Protection Officer – DPO [⁸]) è, del pari, domiciliato presso la sede della Società. Lo stesso potrà essere contattato inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato (all'attenzione del RPD, o DPO), oppure a mezzo mail a: privacy@ascopiave.it.

⁸ Il **DPO** è una figura introdotta dall'art. 37 del Regolamento. Si tratta di un soggetto designato dal Titolare (o dal Responsabile) del Trattamento per assolvere a funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione del Regolamento medesimo. Coopera con l'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali), costituendo il punto di contatto per le questioni connesse al Trattamento dei Dati personali.